

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen it-agile GmbH (im folgenden Veranstalter genannt) und Teilnehmenden bei Nutzung, Zahlung und Durchführung angebotener und vereinbarter Dienstleistungen. Sie gelten für den gesamten Geschäftsverkehr mit Teilnehmenden und sind Bestandteil des Vertrages. Abweichende Geschäftsbedingungen der Teilnehmenden gelten nicht. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur, soweit ein:e Vertragspartner:in Unternehmer:in im Sinne des § 14 des Bürgerlichen Gesetzbuches ist.

## 2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch die Auftragserteilung der Teilnehmenden sowie die entsprechende Auftragsannahme des Veranstalters zustande. Die Auftragserteilung durch die Teilnehmenden und die Auftragsannahme durch den Veranstalter kann durch das Absenden einer E-Mail, durch einen schriftlichen Auftrag oder mündlich durch einen telefonischen Auftrag / persönlich erfolgen. Teilnehmende erhalten nach Eingang der Auftragserteilung eine Bestätigungs- oder Ablehnungs-E-Mail.

## 3. Stornobedingungen

Die Auftragserteilung ist verbindlich und kann nur nach Absprache mit dem Veranstalter gegen Zahlung einer Stornogebühr für gegenstandslos erklärt werden. Die Stornogebühr beträgt: 50 % des Schulungspreises bei Absagen weniger als 20 Tage vor dem vereinbarten Termin. 100 % des Schulungspreises bei Absagen weniger als 7 Tage vor dem vereinbarten Termin. Der Veranstalter behält sich vor bei zu geringem Buchungsaufkommen bis 3 Wochen (1 Woche bei online Trainings) vor Veranstaltungsbeginn von der Durchführung der Veranstaltung zurück zu treten. Bereits getätigte Ausgaben (z. B. Flugtickets, Hotelbuchungen) werden Teilnehmenden nicht ersetzt, die gezahlte Teilnahmegebühr kann zurückerstattet werden. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit der Umbuchung.

## 4. Vertragsdauer / Zahlungsbedingungen

Der Vertrag beginnt und endet spezifisch und individuell am vereinbarten Zeitpunkt. Die Höhe der Teilnahmegebühr richtet sich nach den aktuellen Preisangaben auf der Homepage des Veranstalters. Sämtliche Leistungen verstehen sich exklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19 %. Teilnehmende können nur per Rechnung ihrer Zahlungspflicht nachkommen. Die Rechnungslegung erfolgt binnen einer Woche nach Vertragsabschluss. Sämtliche Zahlungen sind 14 Tage nach Rechnungsstellung ohne jeden Abzug fällig. Rahmenverträge kommen bei Schulungs- und Konferenzbuchungen nicht zur Geltung.

## 5. Datenübermittlung

Sofern mit der Schulung ein Zertifikat erworben wird, das von einer dritten Stelle ausgegeben wird (z. B. Scrum Alliance, Kanban University), übermitteln wir die Daten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse) auf Grundlage von Art. 6 (1) b) (Vertragserfüllung) an die Zertifizierungsstelle. it-agile und die Zertifizierungsstelle sind gemeinsam für diese Daten verantwortlich entsprechend Art. 26 DSGVO. Teile der Verarbeitung finden in den USA und weiteren Drittländern statt.

Weitere Informationen entnehmen finden Sie in unseren Hinweisen zum Datenschutz:

<https://www.it-agile.de/datenschutzerklaerung/>

## 6. Haftung und Gewährleistung

Der Veranstalter haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Garantien erfolgt verschuldensunabhängig. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Veranstalter ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertreter:innen haftet der Veranstalter in demselben Umfang.

Die Regelung des vorstehenden Absatzes erstreckt sich auf Schadensersatz neben der Leistung, den Schadensersatz statt der Leistung und den Ersatzanspruch wegen vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich der Haftung wegen Mängeln, Verzugs oder Unmöglichkeit.

Stand 1.7.2023

it-agile GmbH  
Willy-Brandt-Straße 1  
20457 Hamburg  
Telefon +49 40 4135848-0  
Telefax +49 40 4135848-29  
E-Mail [info@it-agile.de](mailto:info@it-agile.de)  
Web [www.it-agile.de](http://www.it-agile.de)

Bankverbindung  
Hamburger Sparkasse  
BLZ 20050550  
Kto 1235121355  
IBAN DE08200505501235121355  
SWIFT/BIC HASPDEHHXXX

Geschäftsführer:  
Sven Günther, Claudia Reitenbach  
USt.-ID: DE239483021  
HRB: 92261 Hamburg  
Steuernummer: 41/701/04094