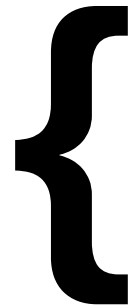




Agile Systemadministration (ASA)

marcel.wegermann@it-agile.de



Agenda

- I. Ausgangspunkt
- II. Vorgehensweisen
- III. Projektmanagement
- IV. Status Quo



- Der Ausgangspunkt – Agiles Manifest

Wir enthüllen bessere Wege zur Softwareentwicklung, indem wir Software entwickeln und Anderen helfen, dies zu tun. Durch diese Arbeit haben wir Folgendes schätzen gelernt:

Individuen und Interaktionen mehr als Prozesse und Tools
Funktionierende Software mehr als umfassende Dokumentation
Zusammenarbeit mit Kunden mehr als Vertragsverhandlungen
Reaktion auf Änderungen mehr als einen Plan zu befolgen

Obwohl auch die Dinge auf der Rechten ihren Wert haben, schätzen wir die auf Linken höher ein.



Monitoring
Nagios
TDD
Sicherheit
Gutes Gefühl

Testgetriebene Systemadministration

Inkrementelles Design
Beaker
Test first
Transparenz
Testing != Monitoring

Praktik: „Jede neue Funktion muss durch einen automatischen Test abgedeckt sein.“



4-Augen-Prinzip

Respekt

gemeinsam

Notfall

zeitkritisch

selbst gesteuertes Team

Pair Administration

Pilot und Co-Pilot

Team-Regeln leben

von einander lernen

Weitergabe von Wissen anstelle von langen Dokus blättern

Praktik: „Teammitglieder administrieren zu zweit, wenn sinnvoll.“



veraltete Dokumentation ist gefährlich

Wofür ist Doku gut?

Doku = Tests & Konfigs

Keine tote Dokumentation produzieren

Versionskontrolle für /etc

Wiki

Ticket System

statische Doku vs. dynamische Doku

Praktik: „Automatische Tests mit Kommentaren und Konfigs sind Doku genug.“

A decorative graphic in the bottom-left corner consisting of a grid of small squares in shades of red and orange, arranged in a pattern that tapers to the right.

Aufwandsplanung
Ist Aufgabe des Teams

Priorisierung der Anforderungen
Aufgabe des Kunden

Team Commitment
Das Team übernimmt die Verantwortung

Selbstgesteuerte Teams

Zusammenarbeit Vor-Ort

Das Team entscheidet über Technikeinsatz

Bei wackeliger, alter Technik nicht den Betrieb garantieren

Praktik: „Team entscheidet über Technikeinsatz.“



Information Radiator
Nagios ist für alle da
Stand-Up

Zusammenarbeit Vor-Ort

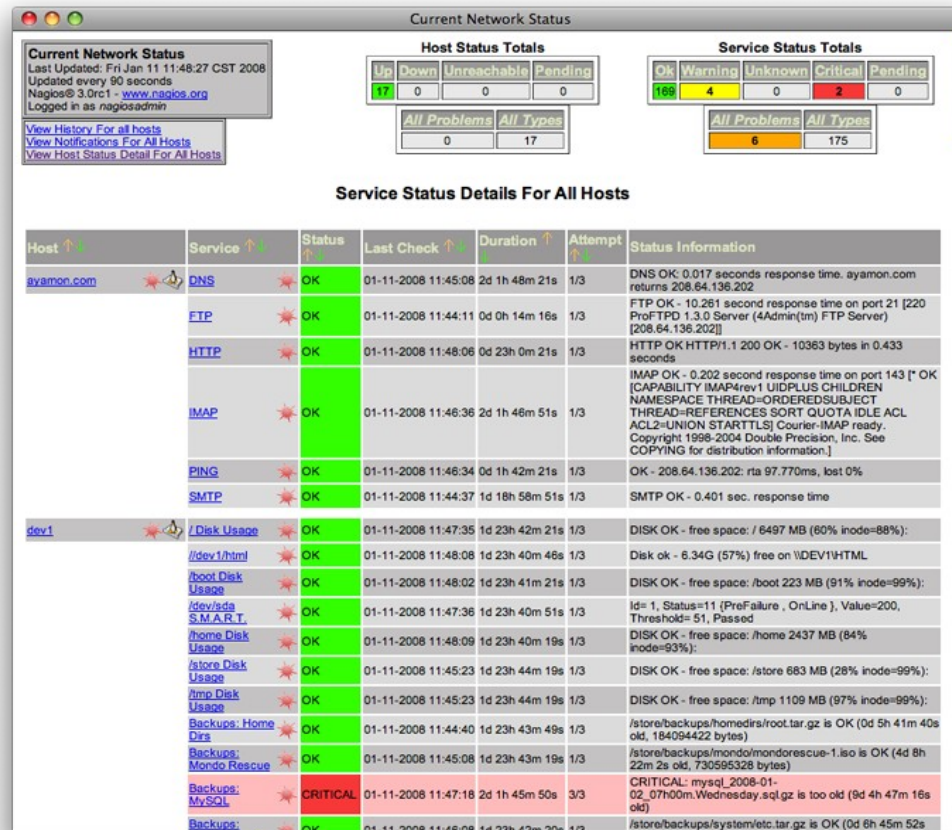
Patch-Token

Tägliche Aufgaben werden reihum erledigt (Stab beim Staffellauf)

Praktik: „Team arbeitet wenn möglich an einem Ort.“



- Information Radiator - Nagios



...sichtbar für alle!

Praktik: „Großer Bildschirm zeigt den aktuellen Status der Server an.“

- Information Radiator - Story-Board

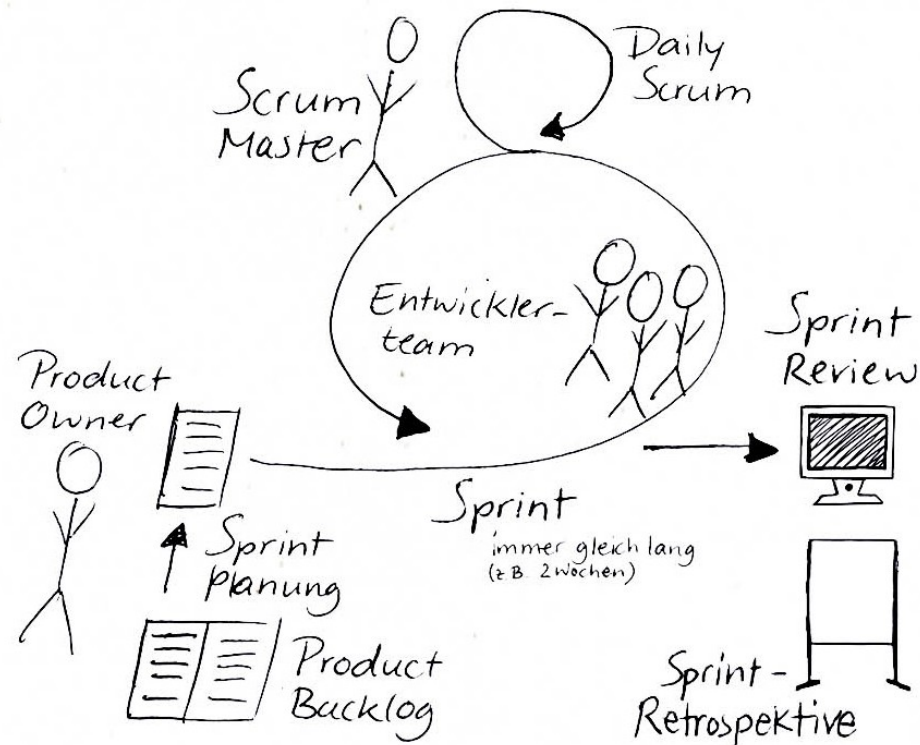


...sichtbar für alle!

Praktik: „Einsatz eines leicht-gewichtigen Projektmanagement-Prozess“

- Projektmanagement - Scrum

So einfach ist Scrum!



- Projektmanagement - Kanban

Tägliches Stand-Up Meeting

Picture by David J. Anderson
<http://www.agilemanagement.net>



Transparenz schaffen

Im Nachhinein weiß man immer wie man es gemacht hat

Nachbesprechung von Notfällen Bereitschaftsdienst

Retrospektive = Aus Fehlern lernen

Aus Fehlern lernen, heißt nicht herumprobieren

Überstunden?

Probleme lösen, dann erst weitermachen (Stop-the-Line-Prinzip)



Professionalism

Ethical Responsibility

Privacy

Laws and Policies

Personal Integrity

Code of Ethics

Agile Werte

Education

Responsibility to Computing Community

Communication

System Integrity

Social Responsibility

Details auf <http://www.sage.org/ethics/>



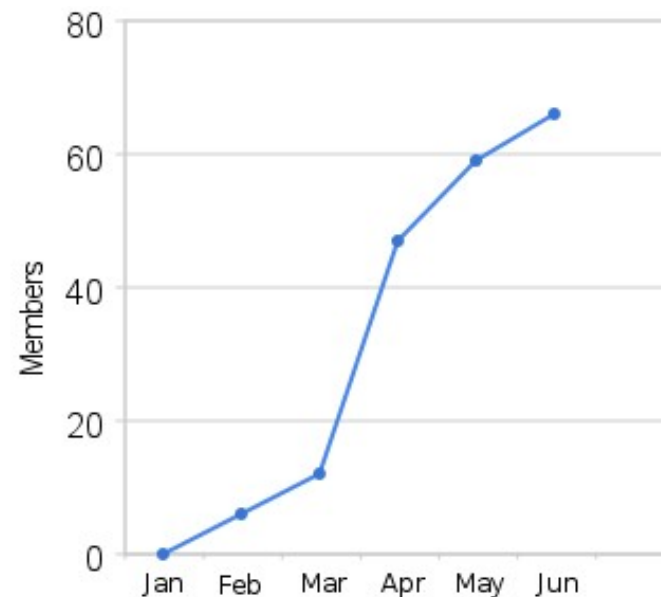
- Get involved – Google Group

Was wird wie getestet? „Validity“, „Trending“, „Anomaly“, „Availability“[...]

Testing != Monitoring

Was bedeutet Test First für uns?

Welche Tools gibt es?



Monitor Driven vs. Test Driven Administration



■ Links

- <http://groups.google.de/group/agile-system-administration> - Google Group zu ASA
- <http://www.linux-magazin.de/Heft-Abo/Ausgaben/2009/04/Munteres-Miteinander>
- <http://www.agilemanagement.net/Articles/Weblog/KanbaninAction.html> - Kanban in IT
- <http://www.slideshare.net/deimos/david-anderson-kanban-at-q-con> - Kanban
- <http://www.xp123.com/> - Erfahrungsberichte von XP Projekten mit Bildern
- <http://www.sage.org/ethics/> - Code of Ethics (original)
- <http://www.wegermann.com/item/2006/11/schreibsituation-2---code-of-ethics-als-xa-werte>
Code of Ethics in deutsch
- <https://fedorahosted.org/beaker/> - Testing Tool für Redhat Systeme
- <http://www.it-agile.de> - Schulung und Beratung zu agilem Vorgehensweisen



}



?

