

# SCHULUNGSKATALOG 2023



## INHALT

### SCHULUNGEN BEI IT-AGILE 4

Wir stellen uns vor ...	4
Unser Angebot	4
Über it-agile	4
Ausbildungsansatz	5
Virtuell oder in Präsenz - Das entscheiden Sie!	5

### AGILITÄT UND CHANGE 6

eLearning „Einführung in Agilität“	6
Agilität erleben	6
Agile Fluency™ Game-Workshop	7
Agile Fluency™ Diagnostic Facilitator	7
Leading Collaborative Culture	8
Agile Change Management	9
Strukturen Agiler Unternehmen	10
Agile Coach Curriculum	11
Lean Forecasting	12
Überblick agiler Skalierungsansätze	12

### AGILE ENTWICKLUNG 14

Flexible Architekturen	14
Testen und Refactoring von Legacy Code	14
Agiles Testen für Entwickler:innen und Tester:innen	15
Domain-driven Design	16
Certified Scrum Developer®	16
Advanced Certified Scrum Developer®	17
Job-begleitende Ausbildung für Entwickler:innen	17

### AGILE LEADERSHIP 18

Certified Agile Leadership - Essentials, Teams, Organisations®	18
Certified Agile Leadership II®	19
Management 3.0	20

## INHALT

### FLIGHT LEVELS 21

Flight Levels Introductory	21
Flight Level 2 Design Workshop	22
Flight Level 3 Design Workshop	23
Flight Levels Systems Architecture	24

### KANBAN 25

Team Kanban Practitioner	25
Kanban System Design	25
Kanban Systems Improvement	26
Kanban Maturity Model	27
Kanban Coaching	28

### SCRUM 30

Scrum Foundations	30
Certified ScrumMaster®	30
Advanced Certified ScrumMaster®	31
Certified Scrum Professional ScrumMaster®	32
Certified Scrum Product Owner®	33
Advanced Certified Scrum Product Owner®	34
Certified Scrum Developer®	35

### SKILLS 36

Meeting und Retrospektiven-Moderation	36
Visualisierungs-Training	37
Konfliktbearbeitung in agilen Teams	37
Wirkungsvoll führen und coachen mit The Responsibility Process®	38

### WIR STELLEN UNS VOR...

Wir unterstützen Unternehmen dabei, sich zu lernenden Organisationen zu entwickeln. Unser Ziel ist es, Verwaltungsaufwand zu reduzieren und die Wertschöpfung zu erhöhen. Die Veränderungsprozesse setzen genau dort an, wo sie benötigt werden – im täglichen Geschäftsbetrieb und in der Zusammenarbeit mit Ihren Kundinnen und Kunden.

Wir bieten umfassende Unterstützung in allen Bereichen der Organisationsentwicklung, einschließlich Struktur, Produktgestaltung, Führung, Teamarbeit und technischer Exzellenz. Unser Ansatz ermöglicht es Ihrem Unternehmen, sich kontinuierlich anzupassen, um den sich ständig ändernden Marktbedingungen gerecht zu werden.

### UNSER ANGEBOT

Wir beraten und unterstützen Sie bei der (Weiter-)Entwicklung von Unternehmensstrukturen, die den Fokus auf Wertschöpfung legen. Unser Angebot umfasst:

- Die gemeinsame Entwicklung Ihrer Produktstrategie unter Einsatz von Methoden wie Lean Startup und Design Thinking
- Die Zusammenarbeit mit Ihren Führungskräften, um ein Führungsverständnis zu entwickeln, das Selbstorganisation fördert
- Die Begleitung Ihrer Teams auf dem Weg zur Selbstorganisation, um Effizienz und Flexibilität zu steigern
- Die Unterstützung bei der Optimierung Ihrer Technik, um die Markt-einführungszeit zu reduzieren, indem wir auf bewährte Praktiken wie Continuous Delivery und Test-automatisierung setzen

Unser Ziel ist es, Ihrem Unternehmen dabei zu helfen, agil und zukunftsorientiert zu agieren, indem wir eine solide Basis für Wachstum und kontinuierliche Verbesserung schaffen.

### ÜBER IT-AGILE

Unser Anspruch besteht darin, Ihnen Empfehlungen zu geben, die sich nicht nur theoretisch gut anhören, sondern sich auch in der Praxis bewährt haben. Um dies zu gewährleisten, haben wir viele Konzepte selbst angewendet und dabei wertvolle Erfahrungen gesammelt. Wir haben erkannt, dass Selbstorganisation in jedem Unternehmen, selbst bei gleichen Werten und Prinzipien, zu unterschiedlichen Strukturen und Praktiken führt. In unserem Fall hat dies beispielsweise zu transparenten Gehältern und einem Geschäftsführungsmodell mit rotierend wechselnden Führungskräften

geführt. Dieses Ergebnis hätte uns vor zehn Jahren möglicherweise noch selbst überrascht, ist jedoch das Resultat kontinuierlicher, schrittweiser Optimierung. Die spannende Frage ist: Wohin wird Selbstorganisation Ihr Unternehmen führen?

Wir begleiten Sie auf Ihrem individuellen Weg mit einem pragmatischen Ansatz und konsequenter Ausrichtung an der Wertschöpfung. Unser Ziel ist es, gemeinsam die besten Lösungen für Ihr Unternehmen zu entwickeln und umzusetzen.

### AUSBILDUNGSANSATZ

Wir sind begeistert von agilen Methoden und Prinzipien, und diese Begeisterung bringen wir in unseren Schulungen zum Leben, um die Teilnehmenden anzustecken. Unsere Ausbildungen umfassen sowohl das Verständnis von Konzepten als auch deren praktische Anwendung im eigenen Arbeitsumfeld, sodass die Teilnehmenden umfassende Kompetenzen aufbauen können.

Um dies zu erreichen, orientieren sich unsere Schulungen didaktisch am Modell „Training from the Back of the Room“. Dabei bauen wir auf dem Vorwissen der Teilnehmenden auf, ergänzen notwendige Konzepte und schaffen Raum für Anwendung und Reflexion. Interaktive und praxisnahe Formate wie Simulationen oder Diskussionen ermöglichen eine intensive Auseinandersetzung mit den Inhalten.

Durch einen regelmäßigen Wechsel der Methoden aktivieren wir unterschiedliche Gehirnnareale und fördern so nachhaltiges Lernen. Unser Ausbildungsansatz wird durch individuelle Angebote nach dem Training ergänzt, darunter Reflektionsaufgaben, Videokonferenzen zur Klärung offener Fragen und eintägige Open Spaces, in denen Praxiserfahrungen reflektiert und weitere Impulse für die Umsetzung im eigenen Arbeitskontext gewonnen werden können.

### VIRTUELL ODER IN PRÄSENZ - DAS ENTSCHEIDEN SIE!

In den letzten Jahren haben wir unsere Fähigkeiten kontinuierlich erweitert und unsere Schulungen an aktuelle Anforderungen angepasst. Wir begeistern unsere Teilnehmenden nicht nur mit interaktiven und abwechslungsreichen Präsenzs Schulungen, sondern haben auch erfolgreich den Schritt in die virtuelle Welt vollzogen. Durch den Einsatz von Videokonferenzen, virtuellen Whiteboards und Breakout-Sessions für Gruppenarbeit bieten wir unsere Schulungen in der gewohnten Qualität direkt in den Home-Offices unserer Teilnehmer:innen an.

### ELEARNING „EINFÜHRUNG IN AGILITÄT“

**Geeignet für:** alle, die das agile Mindset verstehen wollen

**Voraussetzungen:** keine

**Zertifizierung:** keine (kann als Basis für CSM, CSPO, CAL-I verwendet werden)

**Dauer:** 0,5 Tage

In diesem etwa halbtägigen Kurs erhalten Sie eine Einführung in die grundlegenden agilen Denk- und Arbeitsweisen. Hier erfahren Sie, wie agile Entwicklung funktioniert und welche Vorteile sie bietet.

Nach Abschluss des Kurses haben Sie ein besseres Verständnis für das agile Mindset und können die Unterschiede zu klassischen Herangehensweisen nachvollziehen. Dies bildet die Grundlage, um konkrete methodische Ansätze wie Scrum und Kanban umfassend zu verstehen.

Dank des eLearning-Konzepts können Sie die Lerneinheiten flexibel und an Ihren persönlichen Zeitplan angepasst absolvieren. Sie haben die Möglichkeit, den Kurs am Stück durchzuarbeiten oder in kleineren Einheiten zu absolvieren, die sich optimal in Ihren Alltag integrieren lassen.

### AGILITÄT ERLEBEN

**Geeignet für:** alle, die wissen möchten, wie agiles Arbeiten funktioniert –  
**Abteilungsleiter:innen, Projektmanager:innen, Führungskräfte, Angestellte**

**Voraussetzungen:** keine

**Zertifizierung:** it-agile Teilnahmebescheinigung

**Dauer:** 1 Tag oder zwei halbe Tage

In diesem Kurs führen wir Sie nicht nur in die grundlegenden agilen Denk- und Arbeitsweisen ein, sondern lassen Sie auch die Kernideen der Agilität hautnah erleben. Sie nehmen an einer Simulation teil, in der Sie agile Werte und Prinzipien kennenlernen. Die Simulation selbst ist nach der agilen Methode Scrum aufgebaut, sodass jedes Modul eine Vorbereitungsphase, eine Umsetzungsphase, eine Bewertung (Review) sowie eine Retrospektive beinhaltet.

Nach der Simulation setzen Sie die gewonnenen Erkenntnisse in Bezug zu Ihrem Arbeitsalltag, um die zugrundeliegenden Prinzipien besser einordnen zu können. Während des Workshops behandeln Sie die agilen Werte Mut, Respekt, Offenheit, Fokus und Commitment sowie verschiedene agile Prinzipien, wie zum Beispiel:

- autonome, cross-funktionale Teams,
- Inspect & Adapt,
- Timeboxing,
- ROI-Fokus,
- Pull-Prinzip und
- auslieferbare Produktinkremente

### AGILE FLUENCY™ GAME-WORKSHOP

**Geeignet für:** Scrum Master, Team-Coaches und Organisations-Coaches, unabhängige Berater:innen

**Voraussetzungen:** Grundverständnis der agilen Werte und Prinzipien und zu Scrum

**Zertifizierung:** Agile Fluency™ Game Facilitator

**Dauer:** 2 Tage

In diesem Training erleben die Teilnehmer:innen durch eine Simulation, wie Agilität effektiv eingeführt wird. Es eignet sich besonders für Personen, die mit agilen Teams arbeiten und entweder ein neues Team aufbauen oder bei einem bestehenden Team an Grenzen stoßen.

Perfektionieren Sie die Einführung agiler Methoden mithilfe des Agile Fluency Games und erlernen Sie Praktiken, die Sie mit Ihren Kolleg:innen teilen können. Gemeinsam erarbeiten wir uns das Agile Fluency™ Modell und weiterführende Materialien, um die Erwartungen an Teams zu klären. Dabei erkennen Sie die Vorteile gezielter Investitionen und Verbesserungsmaßnahmen für die Teams.

### AGILE FLUENCY™ DIAGNOSTIC FACILITATOR

**Geeignet für:** unabhängige Berater:innen, Team-Coaches und Organisations-Coaches

**Voraussetzungen:** Grundverständnis der agilen Werte und Prinzipien und zu Scrum

**Zertifizierung:** Agile Fluency™ Diagnostic Facilitator

**Dauer:** 12 Wochen, remote 2-3 Stunden pro Woche

Dieser Intensiv-Workshop zielt darauf ab, Teams im Agile Fluency Modell einzuordnen und ihnen einen Weg zur Agile Fluency aufzuzeigen. In kleinen Gruppen lernen Sie, ein strukturiertes Self-Assessment durchzuführen.

Am Ende des Kurses erhalten die Teilnehmenden die Lizenz, um für ein Team einen Entwicklungsplan basierend auf dem Agile Fluency Modell zu erstellen, eine Abstimmung mit dem Management herzustellen und gezielte Organisationsentwicklung für Verbesserungen zu planen.

Alle Termine finden als Ferntraining mit einem persönlichen Trainer statt. Zwischengeschaltete Coaching-Circle-Diskussionen unterstützen die Teilnehmenden bei der Anwendung ihres neu erworbenen Wissens. Der Kurs ist auf maximal 8 Teilnehmer:innen begrenzt und erstreckt sich üblicherweise über einen Zeitraum von drei Monaten.

### LEADING COLLABORATIVE CULTURE

**Geeignet für:** Führungskräfte, agile Coaches, Scrum Master

**Voraussetzungen:** erste Erfahrungen mit dem Führen von agilen Teams oder Projekten

**Zertifizierung:** it-agile Teilnahmebescheinigung

**Dauer:** 2 Tage

Die Implementierung agiler Methoden in Organisationen bringt umfassende Veränderungen mit sich und erfordert ein Umdenken – insbesondere von Führungskräften und Personen mit Leitungsfunktionen. In dieser Schulung werden Sie darauf vorbereitet, den notwendigen Kulturwandel für eine erfolgreiche Zusammenarbeit in agilen Projekten und Teams zu verstehen und zu unterstützen.

Sie erwerben Kenntnisse darüber, wie Ihr Verhalten die Kultur Ihrer Teams und des Unternehmens prägt und welche Interventionen Ihnen zur Verfügung stehen, um eigenverantwortliche Zusammenarbeit zu fördern. Im Laufe der Schulung lernen Sie:

- Ihre Perspektive konstruktiv einzubringen, ohne die Diskussion zu dominieren und andere zu motivieren, dies ebenfalls zu tun.
- Die entscheidende Bedeutung von Neugier und Mitgefühl für eine offene und effektive Kommunikation.
- Entscheidungen durch Einbeziehung vielfältiger Perspektiven zu bereichern und dadurch die Qualität der Entscheidungen zu erhöhen
- Die Förderung informierter (anstatt egozentrischer) Entscheidungen auf allen Ebenen zu unterstützen.
- Die Bedeutung von Verantwortlichkeit in einem agilen Unternehmen und welche Mechanismen Ihnen hierfür zur Verfügung stehen.
- Wie Sie Ihre Kolleg:innen dazu einladen, aktiv am Kulturwandel teilzunehmen und diesen mitzugestalten.

Mit diesen Kompetenzen ausgestattet, werden Sie in der Lage sein, die Einführung und Umsetzung agiler Methoden in Ihrer Organisation wirkungsvoll zu unterstützen und zu fördern.

### AGILE CHANGE MANAGEMENT

**Geeignet für:** Manager:innen, Change Management Professionals, Agile Coaches und alle, die etwas darüber lernen möchten, wie man effektiv Veränderungen in der eigenen Organisation einführen und managen kann.

**Voraussetzungen:** Erfahrung mit Veränderungsprojekten und der

Einführung von neuen Arbeitsweisen, beispielsweise mit Scrum oder Kanban.

**Zertifizierung:** it-agile Teilnahmebescheinigung

**Dauer:** 2 Tage

Die Etablierung von Veränderungen in Unternehmen stellt eine große Herausforderung dar. Als Change Agent sind Sie dafür verantwortlich, neue Strukturen oder Prozesse zu implementieren. Als agiler Coach:in oder Scrum Master haben Sie die Aufgabe, das Unternehmen agiler zu gestalten. Als Change Management Professional ist es Ihre Aufgabe, Veränderungsprogramme zu entwickeln und umzusetzen.

In diesem zweitägigen Training, das auf den Ideen von „Lean Change Management“ (Jason Little) und „Managing Transitions“ (Susan & William Bridges) basiert, erlernen Sie effektive Praktiken und alternative Sichtweisen, um Veränderungen in Organisationen nachhaltig zu implementieren und zu managen.

In interaktiven Einheiten werden Sie innovative Ansätze und Praktiken erforschen und gleichzeitig wertvolle Impulse durch praxisnahe Beispiele erhalten. Dabei reflektieren Sie auch den Transfer dieser Erkenntnisse auf Ihre eigene Arbeitsumgebung.

Lassen Sie Ihre bisherigen Annahmen über Change Management hinter sich und entdecken Sie, wie Sie wirkungsvolle Veränderungen agil vorantreiben.

In diesem Kurs lernen Sie, Veränderungsprozesse auf eine zeitgerechte und effektive Weise zu gestalten und umzusetzen.

## STRUKTUREN AGILER UNTERNEHMEN

**Geeignet für:** Führungskräfte, Organisationsentwickler:innen

**Zertifizierung:** it-agile Teilnahme-Bescheinigung

**Dauer:** 2 Tage

Organisationsstrukturen spielen eine entscheidende Rolle für die Wertschöpfung eines Unternehmens, da sie Informations- und Arbeitsflüsse, das Verhalten von Mitarbeitenden und die Unternehmenskultur beeinflussen. Dynamische Märkte erfordern Strukturen, die Flexibilität und Handlungsfähigkeit fördern.

In dieser Schulung erlangen Sie ein tiefgehendes Verständnis für die Gestaltung von Organisationsstrukturen. Sie lernen, wie Sie die Strukturen ihres Unternehmens oder bestimmter Unternehmensbereiche anpassen können, um erfolgreich in einem sich stetig wandelnden Marktumfeld zu agieren.

Die Schulung bietet einen umfassenden Überblick über verschiedene Ansätze zur Strukturierung und Steuerung von Unternehmen. Durch praktische Übungen, Reflexionen und Diskussionen vertiefen Sie ihr Verständnis dafür, wie und warum die jeweiligen Mechanismen erfolgreich eingesetzt werden können.

Schwerpunkte der Schulung sind:

- Alignment und Autonomie in großen Strukturen: Mission Command
- Strukturelemente moderner Organisationsansätze, wie z.B. Netzwerkorganisationen, Beta Codex, Soziokratie 3.0, Reverse Accountability
- Steuerungssysteme wie Management by Objectives (MbO), Objectives and Key Results (OKR), Hoshin Kanri
- Agile Strategieimplementierung
- Metriken und KPIs (Key Performance Indicators) zur Erfolgsmessung und -optimierung

In dieser Schulung erwerben Sie das Wissen und die Werkzeuge, um Ihre Organisationsstrukturen gezielt anzupassen und zu optimieren, und so die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens in einem dynamischen Markt zu steigern.

## AGILE COACH CURRICULUM

**Geeignet für:** Scrum Master, Organisationsentwickler:innen, Agilist:innen, Teamleiter:innen, Abteilungsleiter:innen, Personalentwickler:innen, Produkt- und Projektmanager:innen, Head of Agile, CAO - Chief Agile Officers

**Voraussetzungen:** Mindestens zwei Jahre Arbeitserfahrung in einem agilen/ selbstorganisierten Team, Bewusstsein und Begeisterung für agiles Mindset inkl. Kundenfokus und Irrtumstoleranz

**Zertifizierung:** it-agile Teilnahme-Zertifizierung

**Dauer:** 7 Module à 3 Tage über ein knappes Jahr verteilt,

**Nächster Start:** September 2023

Möchten Sie Menschen und Unternehmen auf ihrem Weg zur Lernenden Organisation unterstützen und dabei berufsbegleitend eine Zertifizierung als Agile Coach:in erlangen? Dann ist die einjährige Lernreise zum Certified Agile Coach genau das Richtige für Sie. Diese praxisorientierte Ausbildung besteht aus 7 Trainingsmodulen à 3 Tage – insgesamt 21 Tage - und vermittelt umfassendes agiles Wissen, systemisches Denken, Coaching-Praxis und Werkzeuge moderner Organisationsentwicklung. Zwischen den Trainings wenden Sie das Motto „inspect & adapt“ an und erproben das neu erworbene Know-how in Ihrem Arbeitsumfeld. Sie erhalten dabei mindestens 6 Stunden individuelle Begleitung durch eine:n unserer Ausbilder:innen, z.B. für Einzel- oder Teamcoachings oder Shadowing.

Um die Herausforderungen in Ihrer Arbeitsumgebung kontinuierlich anzugehen, treffen Sie sich regelmäßig mit anderen Teilnehmer:innen in Ihrer Lern-Triade zur Reflexion und gemeinsamen Weiterentwicklung.

Inhaltliche Schwerpunkte:

- Rollen und Handlungsfelder des Agile Coach
- Systemische Haltung nutzen und kraftvolle Coaching Werkzeuge erproben
- Umgang mit Komplexität, agile Organisations- und Kulturentwicklung
- Wirkung erzeugen durch Mustererkennung, Workshop-Formate und paradoxe Interventionen
- Dialogebenen, Konfliktbegleitung und zielgruppenspezifische Kommunikation zur Gestaltung tragfähiger Beziehungen
- Vertrauensarbeit und psychologische Sicherheit im System
- Teamdynamik und Dysfunktionen erkennen, thematisieren und passende Interventionen entwickeln
- Persönlichkeits- und Leadership-Entwicklung als Agile Coach

## AGILITÄT UND CHANCE

### LEAN FORECASTING

**Geignet für:** Projektmanager:innen, Produktverantwortliche, Product Owner  
**Voraussetzungen:** Praxiserfahrung in der Produktentwicklung, mathematisches Verständnis

**Zertifizierung:** it-agile Teilnahmebescheinigung

**Dauer:** 2 Tage

Wann sind wir fertig? - Wenn Sie diese Frage nur mit einem Schulterzucken beantworten können, sollten Sie diese Schulung besuchen. In unserem Kurs lernen Sie, statistische Methoden einzusetzen, um fundierte Entscheidungen über den Projektfortschritt treffen zu können. Verabschieden Sie sich von Bauchgefühl-Schätzungen und treffen Sie Ihre Entscheidungen auf der Grundlage von Daten. Erfahren Sie, welche Umgebung nötig ist, um verlässliche Prognosen zu erstellen und Ihre Projekte erfolgreich zum Abschluss zu bringen.

### ÜBERBLICK AGILER SKALIERUNGSANSÄTZE

**Geignet für:** Führungskräfte, Scrum Master, Agile Coaches, Product Owner  
**Voraussetzungen:** Vorkenntnisse von Scrum in einer Ein-Team-Umgebung, z. B. durch Besuch eines Certified Scrum Master Kurses oder einer Scrum Basic Schulung  
**Zertifizierung:** it-agile Teilnahmebescheinigung

**Dauer:** 1 Tag

Agile Frameworks wie Scrum bieten eine effektive Arbeitsweise für Teams, die innerhalb eines Unternehmens an einem Produkt arbeiten. In der Praxis sind jedoch Produkte und Wertschöpfungsketten oft so komplex, dass mehrere Teams parallel daran beteiligt sind. In solchen Situationen stellt sich die Frage, wie die Vorteile agiler Arbeitsweisen auch bei der Zusammenarbeit mehrerer Teams erhalten bleiben können. Diverse Frameworks wie LeSS, SAFe oder Flight Levels bieten Lösungen für diese Herausforderung.

Um die Unterschiede zwischen diesen Ansätzen zu verstehen und den am besten geeigneten für Ihr Unternehmen und dessen spezifischen Herausforderungen auszuwählen, ist ein grundlegendes Wissen über die verschiedenen Frameworks erforderlich. Genau dieses Wissen möchten wir Ihnen in dieser Schulung vermitteln.



COACHING

Ich habe die #Orientierung in unserem Großprojekt verloren!

Unsere Veränderung kommt nicht richtig vorwärts - es wirkt #lethargisch.

Seit der Einführung von Agilität hat sich unsere agile Implementierung kaum #weiterentwickelt

**Lass uns unser agiles #Potenzial ausnutzen!**

Unser Projektcontrolling ist wirkungslos.

Wir arbeiten agil. Aber die #Time-to-Market hat sich kaum verbessert.

Wir fokussieren bei Veränderungen zu sehr auf Rollen, Artefakte und Meetings und verlieren das Warum aus den Augen.



**it-agile knipst das Licht an!**



it-agile

### FLEXIBLE ARCHITEKTUREN

**Geeignet für:** Teams (in der Softwareentwicklung), Architekt:innen

**Voraussetzungen:** Praxiserfahrung in größeren Software-Projekten, für Übungen sind eigene Rechner notwendig

**Zertifizierung:** it-agile Teilnahmebescheinigung

**Dauer:** 2 Tage

Jedes erfolgreiche Projekt begegnet neuen und geänderten Anforderungen. Das bedeutet, dass Entwürfe und Architekturen kontinuierlich an die aktuellen Bedürfnisse angepasst werden müssen – sowohl in klassischer als auch in agiler Softwareentwicklung. Die Bewältigung des inkrementellen Architektorentwurfs stellt eine Herausforderung dar, der jedes Projekt heute begegnen muss. Ohne eine flexible Architektur steigt der Aufwand für zukünftige Features exponentiell an.

Dabei sind wichtige Fragen zu klären:

- Wie gestaltet man den inkrementellen Architektorentwurf, um den Code stets flexibel und leicht änderbar zu halten?
- Welche Elemente müssen von Anfang an festgelegt werden, da sie sich später nur mit erheblichem Aufwand ändern lassen?
- Zu welchem Zeitpunkt sollte man welche Menge an expliziter Modellierung betreiben?
- Wann ist es notwendig, Code umzustrukturieren (Refactoring)?
- Wann sollte man mit dem Refactoring aufhören?
- Welche Qualifikationen sind für Entwickler:innen noch erforderlich, um in diesem Bereich erfolgreich zu sein?

### TESTEN UND REFACTORING VON LEGACY CODE

**Geeignet für:** Teams (in der Softwareentwicklung)

**Voraussetzungen:** Erfahrung in der Softwareentwicklung, für Übungen sind eigene Rechner notwendig, ein aktuelles eigenes SW-Projekt kann in der Schulung bearbeitet werden

**Zertifizierung:** it-agile Teilnahmebescheinigung

**Dauer:** 2 Tage

Ein neues Feature muss genau an der Stelle im Code implementiert werden, vor der im Team alle zurückschrecken. Diese Stelle wurde seit langem nicht verändert und niemand versteht sie mehr richtig. Typische Gedanken sind: „Was soll denn das?“, „So macht

man das doch nicht!“, „Dafür gibt es keine Tests?“ und schließlich „Das kann doch nie funktioniert haben!“. Was nun? Sollte man einfach die Änderung an der heiklen Stelle einfügen? Das mag zwar schnell gehen, aber der Code wird dadurch immer schlechter. Sollte man zuerst einen Test schreiben? Aber wie? Von außen kommt man gar nicht an die betreffende Stelle heran. Eigentlich müsste man zunächst refaktorisieren. Doch um sicher zu refaktorisieren, wäre ein Test wünschenswert.

In dieser Schulung üben wir am Beispiel, wie man den Umbau von Legacy Code angeht. Im zweiten Teil der Schulung widmen wir uns dann dem eigenen Code aus Ihren Projekten: Wir sind bereit, ihn umzugestalten!

### AGILES TESTEN FÜR ENTWICKLER:INNEN UND TESTER:INNEN

**Geeignet für:** Teams (in der Softwareentwicklung), Tester:innen mit Entwicklungserfahrung

**Voraussetzungen:** Praxiserfahrung in Software-Projekten, für Übungen sind eigene Rechner notwendig, ein aktuelles eigenes SW-Projekt kann in der Schulung bearbeitet werden.

**Zertifizierung:** it-agile Teilnahmebescheinigung

**Dauer:** 2 Tage

Wenn Sie alle Tests Ihrer Anwendung durchlaufen lassen: Wie sicher sind Sie, dass auch wirklich alles funktioniert? In dieser Schulung unterstützen wir Ihre Teams dabei, mehr Sicherheit im Bereich Testen zu erlangen. Wir betrachten Tests auf allen Ebenen: Wie gestaltet sich eine gute Test-Infrastruktur? Wie schreibt man effiziente und schnelle Unit-Tests? Wie wendet man TDD richtig an? Mithilfe von Example-Mapping setzen wir auch auf der Ebene der Stories an: Ohne gut verstandene Anforderungen sind Tests nur schwer abzuleiten. Wir gehen auf ATDD ein und üben das Schreiben von Akzeptanztests mit Cucumber.

Einen Teil der Schulung werden wir nutzen, um mit Ihrem Code zu arbeiten. Unser Ziel ist es, das erworbene Wissen direkt in der Praxis in Tests umzusetzen.



### DOMAIN-DRIVEN DESIGN

**Geeignet für:** *Fachexpert:innen im Digital- oder IT-Umfeld, Softwareentwickler:innen und IT-Expert:innen, Produktverantwortliche. Ideal ist eine Kombination aus allen Beteiligten*

**Voraussetzungen:** *Keine*

**Zertifizierung:** *it-agile Teilnahmebescheinigung*

**Dauer:** *2 Tage*

Die Erfahrung zeigt, dass neben den agilen Entwicklungspraktiken und der Fähigkeit zum inkrementellen Design von Softwaresystemen, die enge Zusammenarbeit zwischen Entwickler:innen und Fachexpert:innen entscheidend für den Erfolg eines agilen Softwareprojekts ist.

In dieser Schulung vermitteln wir die Techniken des Domain-driven Designs, die die Kommunikation zwischen agilen Softwareentwicklungsteams und Fachexpert:innen verbessern, die Zusammenarbeit von IT und Fachbereich unterstützen und bei strategischen IT- und Architekturentscheidungen helfen. Wir schaffen eine gemeinsame Sprache!

Während der Schulung werden die Teilnehmenden zu Fachexpert:innen einer durchgängig verwendeten Beispieldomäne. Es kommen Techniken wie Event Storming und Story Mapping zum Einsatz. Wir zeigen, wie das Wissen über die Fachdomäne in einen agilen Entwicklungsprozess eingebettet werden kann.

### CERTIFIED SCRUM DEVELOPER®

**Geeignet für:** *Entwickler:innen in Scrum-Teams*

**Voraussetzungen:** *Grundkenntnisse Scrum*

**Zertifizierung:** *Certified Scrum Developer (CSD)*

**Dauer:** *2 Tage*

Das Kursprogramm „Certified Scrum Developer“ (CSD) richtet sich an alle Developer:innen (Entwickler:innen, Tester:innen, BI-Analysten:innen, etc.) in Scrum. Es vermittelt grundlegende Kenntnisse und Fähigkeiten, um Anforderungen effektiv und zuverlässig in laufende, potenziell auslieferbare Produktinkremente umzuwandeln. Lernen Sie Scrum aus der Perspektive eines:einer Developer:in kennen!

Im Kurs erläutern wir die Grundlagen von Scrum und legen dabei einen Schwerpunkt auf die Developer:innen: Was ist für diese Teammitglieder besonders wichtig?

Technische Exzellenz ist ein entscheidender Baustein für erfolgreiche Teams. Wir geben Ihnen einen Überblick über die Aspekte, die ein Team mindestens im Fokus haben sollte.

Ein gut zusammenarbeitendes Team schafft kontinuierlich Werte. Wir legen Wert auf klare Kommunikation und üben den Ablauf bei wichtigen Events, wie zum Beispiel das Refinement, um die Zusammenarbeit zu optimieren.

### ADVANCED CERTIFIED SCRUM DEVELOPER®

**Geeignet für:** *Entwickler:innen in Scrum-Teams*

**Voraussetzungen:** *Certified Scrum Developer (CSD)*

**Zertifizierung:** *Advanced Certified Scrum Developer (A-CSD)*

**Dauer:** *2 Tage*

Das Kursprogramm „Advanced Certified Scrum Developer“ (A-CSD) richtet sich an alle Developer:innen, die bereits praktische Erfahrung mit Scrum haben. Es vermittelt ein vertieftes Verständnis der erforderlichen Fähigkeiten, um effektiv und zuverlässig Anforderungen in laufende, potenziell auslieferbare Produktinkremente umzuwandeln. Vertiefen Sie Ihre agilen Entwicklungsfähigkeiten anhand praxisnaher Programmierbeispiele.

Gemeinsam programmieren wir, um Kollaboration in Scrum (z.B. Pair-Programming), Testgetriebene Entwicklung, Architektur und Design, Refactoring, Continuous Integration und Continuous Delivery zu üben. Wir nutzen realistische Programmierbeispiele, um die Fähigkeiten praxisnah zu trainieren.

Um das A-CSD-Zertifikat zu erhalten, ist der Nachweis von mindestens einem Jahr Berufserfahrung als Developer:in in einem Scrum-Team erforderlich. Diese Erfahrung muss in Ihrem Profil auf der Scrum Alliance-Website hinterlegt werden.

### JOB-BEGLEITENDE AUSBILDUNG FÜR ENTWICKLER:INNEN

**Geeignet für:** *Entwickler:innen in Scrum-Teams*

**Voraussetzungen:** *keine*

**Zertifizierung:** *it-agile Teilnahmebescheinigung*

**Dauer:** *laufend*

Die tägliche Arbeit eines Entwicklers lässt oft keinen Raum für mehrtägige Schulungen.

## AGILE ENTWICKLUNG

Wenn man jedoch wöchentlich nur eine Stunde investieren müsste, könnte man die erlernten Inhalte direkt in die tägliche Arbeit integrieren.

Genau diesen Ansatz verfolgt das Samman Coaching nach Emily Bache. In kurzen Learning-Hours vermitteln erfahrene Trainer technische Entwickler-Skills wie:

- Testgetriebene Entwicklung (TDD)
- Refactoring
- Umgang mit Legacy Code
- Flexible Architekturen
- Testdesign
- Continuous Delivery
- und vieles mehr

Die Learning Hours präsentieren die Konzepte kurz und prägnant und werden stets mit einer Übung für die Teilnehmer:innen abgerundet. Auf diese Weise lernt ein Entwicklungsteam über einen längeren Zeitraum kontinuierlich dazu.

## AGILE LEADERSHIP

### CERTIFIED AGILE LEADERSHIP - ESSENTIALS, TEAMS, ORGANISATIONS®

**Geeignet für:** *Top-Manager:innen, Abteilungsleiter:innen, Teamleiter:innen, Produkt-Manager:innen, Marketing-Manager:innen*

**Voraussetzungen:** *Grundverständnis der agilen Werte und Prinzipien (Mindset) und Scrum / Kanban*

**Zertifizierung:** *Scrum Alliance CAL-ETO-Zertifikate (Zusammen mit dem CAL-II-Zertifikat erfolgt die Scrum Alliance Zertifizierung „Certified Agile Leader“)*

**Dauer:** *3 Tage*

Eine agile Arbeitswelt erfordert dazu passende Formen von Leadership und Management. Anweisungen allein reichen nicht mehr aus, um Menschen zu führen - Coaching und Mentoring sind stattdessen gefragt. Führungskräfte übernehmen die Verantwortung, damit Mitarbeitende in Teams effektiv und wertschöpfend arbeiten können. Sie beseitigen Hindernisse und unterstützen ihre Mitarbeitenden und Teams, wodurch das

## AGILE LEADERSHIP

Denkmodell der Reporting Lines dem der Supporting Lines weicht.

Dieses veränderte Führungsmodell erfordert neue Perspektiven und Kompetenzen von Führungskräften. Die CAL-ETO-Schulung eröffnet diese Perspektiven und vermittelt nützliche Werkzeuge. Nach der Schulung haben die Teilnehmenden ein Verständnis dafür, wie sie in einer komplexen Welt effektiver führen und das Unternehmen durch Agilität erfolgreicher machen können. Sie erkennen dabei die besondere Bedeutung der eigenen Weiterentwicklung und erhalten erste Impulse für ihre nächsten Schritte.

### CERTIFIED AGILE LEADERSHIP II®

**Geeignet für:** *Top-Manager:innen, Abteilungsleiter:innen, Teamleiter:innen, Produkt-Manager:innen, Marketing-Manager:innen*

**Voraussetzungen:** *CAL-ETO-Zertifizierung*

**Zertifizierung:** *Scrum Alliance „Certified Agile Leader“*

**Dauer:** *ca. 6 Monate*

In CAL-II wenden die Teilnehmenden die Konzepte aus CAL-ETO in ihrer Praxis an und evaluieren ihre Wirkung. Mit der CAL-II-Zertifizierung weisen die Teilnehmenden nicht nur die Reflexion von theoretischem Wissen nach, sondern auch eine erfolgreiche praktische Anwendung.

Im Rahmen dieses Programms erstellen die Teilnehmenden Entwicklungspläne, in denen sie darlegen, welche Veränderungen sie in ihren Organisationsstrukturen, ihrer Organisationskultur und ihrem Führungsverhalten vornehmen möchten. Über einen Zeitraum von 6-9 Monaten führen sie Experimente durch, um diese Veränderungen zu erreichen. Begleitend vertiefen sie ausgewählte Inhalte des CAL-ETO-Kurses, die für ihre spezifischen Veränderungsinitiativen relevant sind und reflektieren ihre Erfahrungen in Kleingruppen.

Während des gesamten Programms werden die Teilnehmenden von unseren Programmbetreuern begleitet und unterstützt.

Das Programm schließt mit einem Abschlussworkshop ab, in dem die Teilnehmenden ihre Entwicklungspläne, Fortschritte und Erkenntnisse mit anderen Führungskräften teilen.

## MANAGEMENT 3.0

**Geeignet für:** Teams, agile Teams, mittleres Management, hohes Management, Scrum Master, Product Owner

**Voraussetzungen:** Das Training setzt ein Grundverständnis von Management voraus

**Zertifizierung:** Management 3.0 Zertifikat

**Dauer:** 2 Tage

In der Management 3.0 Schulung ergründen Sie die Herausforderungen agilen Managements und lernen, wie Sie als Führungskraft einen wertvollen Beitrag zur agilen Organisation leisten können. Dieses zweitägige Intensivseminar behandelt die folgenden Schwerpunkte:

1. **Agiles Management:** Verstehen Sie die Herausforderungen und Möglichkeiten agiler Führung und wie Sie als Führungskraft agile Organisationen unterstützen können.
2. **Komplexität:** Tauchen Sie ein in die Theorie des Komplexitätsdenkens als Teil des agilen Mindsets und erfahren Sie, wie Sie dieses Denken erfolgreich umsetzen.
3. **Intrinsische Motivation:** Entdecken Sie, was Mitarbeiter:innen motiviert und wie Sie als Manager:in dazu beitragen können, dass sie kreativ und produktiv bleiben.
4. **Selbstorganisation:** Erfahren Sie, wie Teams sich selbst organisieren können und welche Rolle das Management und Vertrauen dabei spielen.
5. **Ziele setzen:** Lernen Sie, wie Sie erfolgreiche Ziele setzen und Selbstorganisation fördern, ohne den Überblick zu verlieren.
6. **Kompetenzen entwickeln:** Untersuchen Sie verschiedene Ansätze zur Kompetenzentwicklung und lernen Sie, wie Sie Fortschritt in komplexen Umfeldern messen können.
7. **Organisationsstrukturen:** Erforschen Sie, wie Sie eine ausgewogene Struktur schaffen, die Generalisten und Spezialisten, funktionale und cross-funktionale Teams sowie informelle Führung und feste Rollen berücksichtigt.
8. **Change Management:** Verstehen Sie die Herausforderungen von Veränderungen in Organisationen und lernen Sie, wie Mitarbeiter:innen, Teams und Organisationen sich kontinuierlich verbessern können, um den Marktbedingungen gerecht zu werden. Nach Abschluss dieses Kurses werden Sie über das notwendige Wissen und die Werkzeuge verfügen, um als agile Führungskraft erfolgreich zu agieren und Ihre Organisation auf ihrem Weg zur Agilität zu unterstützen.

## FLIGHT LEVELS INTRODUCTORY

**Geeignet für:** Für alle, die ein grundlegendes Verständnis zum Flight Levels Modell erlangen wollen.

**Voraussetzungen:** Es werden keine Kenntnisse vorausgesetzt.

**Zertifizierung:** Certificate of Completion, Flight Levels Academy

**Dauer:** 1 Tag

In dieser eintägigen Schulung werden Sie die Grundlagen des Flight Levels Modells kennenlernen, das entwickelt wurde, um Organisationen dabei zu unterstützen, ihre agile Zusammenarbeit und Leistungsfähigkeit zu optimieren. Das Training behandelt die folgenden Schwerpunkte:

1. **Die 3 Flight Levels des Flight Levels Modells:** Erfahren Sie, was die drei Flight Levels sind und wie sie dazu beitragen, die Effektivität Ihrer Organisation zu steigern.
2. **Die 5 Aktivitäten:** Tauchen Sie ein in die fünf zentralen Aktivitäten des Flight Levels Modells und wie sie in Ihrem Arbeitsumfeld angewendet werden können.
3. **Work Systems Topology:** Lernen Sie, was eine Work Systems Topology ist und wie sie dazu beiträgt, den Überblick über die verschiedenen Ebenen Ihrer Organisation zu behalten.
4. **Flight Routes:** Erfahren Sie, was Flight Routes sind und wie sie dabei helfen, die Zusammenarbeit und Kommunikation innerhalb Ihrer Organisation zu verbessern.
5. **Change im Sinne des Flight Levels Modells:** Verstehen Sie, wie das Flight Levels Modell einen strukturierten Ansatz zur Veränderung bietet, der die kontinuierliche Verbesserung und Anpassung Ihrer Organisation unterstützt.

Nach Abschluss dieser Schulung werden Sie ein solides Verständnis des Flight Levels Modells haben und wie es Ihnen helfen kann, Ihre agile Organisation effektiver und leistungsfähiger zu gestalten. Sie werden auch in der Lage sein, das erlernte Wissen in Ihrem Arbeitsumfeld anzuwenden und die Zusammenarbeit und Kommunikation innerhalb Ihres Teams und der gesamten Organisation zu verbessern.

## FLIGHT LEVEL 2 DESIGN WORKSHOP

**Geeignet für:** Teamleiter:innen, Abteilungsleiter:innen, Agile Coaches, Change Manager.

**Voraussetzungen:** Wir empfehlen die Teilnahme am Kurs *Flight Levels Introductory*.

**Zertifizierung:** Certificate of Completion, Flight Levels Academy

**Dauer:** 2 Tage oder 4 halbe Tage

In dieser Schulung lernen Sie, wie Sie ein Flight Level 2 System für Ihre Organisation entwickeln und effektive Arbeitsflüsse zwischen den verschiedenen Flight Levels etablieren können. Sie erlernen Techniken und Werkzeuge, um die notwendigen Interaktionen und team- sowie produktübergreifende Visualisierung zu gestalten. Inhalte der Schulung:

1. Arbeitsfluss und Flight Levels: Erfahren Sie, wie Sie Arbeitsflüsse zwischen den verschiedenen Flight Levels optimieren und die Effizienz Ihrer agilen Projekte steigern.
2. Flight Level 2 vs. Flight Level 3: Unterscheiden Sie die Unterschiede und Zusammenhänge zwischen Flight Level 2 und Flight Level 3 Systemen, um ein besseres Verständnis für ihre jeweiligen Rollen in Ihrer Organisation zu erhalten.
3. Visualisierung: Lernen Sie, wie Sie Arbeitsflüsse und Prozesse visuell darstellen können, um den Fortschritt und die Zusammenarbeit in Ihrem Team zu verbessern.
4. Fokus schaffen: Erfahren Sie, wie Sie Prioritäten setzen und einen klaren Fokus auf die wichtigsten Aufgaben und Ziele legen können, um Ihre agilen Projekte erfolgreich zu steuern.
5. Agile Interaktionen: Entdecken Sie, wie Sie agile Interaktionen zwischen den verschiedenen Ebenen Ihrer Organisation fördern und team- sowie produktübergreifende Zusammenarbeit verbessern können.
6. Fortschritt Ihrer Projekte und Initiativen effektiv messen und kontinuierliche Verbesserungen in Ihrem Flight Level 2 System umsetzen können.

Nach Abschluss dieser Schulung werden Sie in der Lage sein, ein maßgeschneidertes Flight Level 2 System für Ihre Organisation zu entwickeln und effektive Arbeitsflüsse zwischen den verschiedenen Flight Levels zu etablieren. Sie werden wertvolle Techniken und Werkzeuge erlernen, um die Zusammenarbeit und Effizienz Ihrer agilen Projekte zu steigern.

## FLIGHT LEVEL 3 DESIGN WORKSHOP

**Geeignet für:** Top-Manager:innen, Abteilungsleiter:innen, Teamleiter:innen, alle die bei der Erarbeitung und Umsetzung der Strategie involviert sind

**Voraussetzungen:** Wir empfehlen die Teilnahme am Kurs *Flight Levels Introductory*.

**Zertifizierung:** Certificate of Completion, Flight Levels Academy

**Dauer:** 2 Tage oder 4 halbe Tage

In dieser Schulung lernen Sie, wie Sie ein Flight Level 3 System für Ihre Organisation entwickeln und so die Lücke zwischen Strategie und Umsetzung schließen können. Sie erfahren, wie Sie strategische Ziele in greifbare Ergebnisse verwandeln und den Erfolg Ihrer agilen Projekte und Initiativen steigern. Inhalte der Schulung:

1. Flight Level 3 Systeme verstehen: Tauchen Sie ein in die Grundlagen von Flight Level 3 Systemen und erfahren Sie, wie sie zur Verbindung von Strategie und Umsetzung beitragen.
2. Ein Flight Level 3 System für Ihren Kontext bauen: Lernen Sie, wie Sie ein maßgeschneidertes Flight Level 3 System für Ihre Organisation entwickeln, das Ihre spezifischen Anforderungen und Herausforderungen berücksichtigt.
3. Output vs. Outcomes: Unterscheiden Sie zwischen Output und Outcomes und verstehen Sie, wie Sie den Fokus auf die Erzielung von Ergebnissen legen, die Ihre strategischen Ziele unterstützen.
4. SOFI - Flight Level's Strategy Interface: Erfahren Sie, wie Sie das SOFI-Modell (Strategy, Objectives, Flight Levels, and Implementation) nutzen, um Strategie und Umsetzung in Ihrer Organisation effektiv zu verknüpfen.
5. Agile Interaktionen für Flight Level 3 Systeme: Entdecken Sie, wie Sie agile Interaktionen auf der Ebene von Flight Level 3 Systemen fördern, um die Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Ebenen Ihrer Organisation zu verbessern.
6. Bedingungen und Fokus schaffen: Lernen Sie, wie Sie die richtigen Bedingungen für den Erfolg Ihres Flight Level 3 Systems schaffen und einen klaren Fokus auf Ihre strategischen Ziele setzen.

Nach Abschluss dieser Schulung werden Sie in der Lage sein, ein maßgeschneidertes Flight Level 3 System zu entwickeln, das effektiv Strategie und Umsetzung verbindet. Sie werden wertvolle Techniken und Werkzeuge erlernen, um Ihre Organisation in die richtige Richtung zu steuern und die Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Ebenen zu verbessern.

## FLIGHT LEVELS SYSTEMS ARCHITECTURE

**Geeignet für:** *Abteilungsleiter:innen, Teamleiter:innen, Agile Coaches, Change Manager:innen*

**Voraussetzungen:** *Wir empfehlen die Teilnahme am Kurs Flight Levels Introductory.*

**Zertifizierung:** *Certificate of Completion, Flight Levels Academy*

**Dauer:** *2 Tage oder 4 halbe Tage*

Im Flight Levels Systems Workshop erfahren Sie, warum viele agile Teams nicht automatisch eine agile Organisation bedeuten. Sie lernen, wie Sie eine Flight Levels Systems Architektur erstellen, die Ihnen dabei hilft, den Arbeitsfluss in Ihrer Organisation besser zu verstehen. Durch die Simulation von Änderungen im Arbeitsfluss oder in der Organisationsstruktur können Sie risikoarme Anpassungen vornehmen und bestehende Informationsnetzwerke erhalten.

Inhalte der Schulung:

1. Team-Agilität vs. Business-Agilität: Erkennen Sie den Unterschied zwischen der Agilität von Einzelteams und der Agilität auf Organisationsebene und erfahren Sie, wie Sie beides in Einklang bringen können.
2. Flight Levels: Lernen Sie die verschiedenen Flight Levels kennen und wie sie Ihnen helfen, ein besseres Verständnis für die Zusammenhänge in Ihrer Organisation zu gewinnen.
3. Flight Items: Erfahren Sie mehr über Flight Items und ihre Bedeutung für den Arbeitsfluss in Ihrer Organisation.
4. Flight Routes: Entdecken Sie, wie Flight Routes den Arbeitsfluss durch Ihre Organisation optimieren und Engpässe reduzieren können.
5. Agile Interaktionen: Lernen Sie, wie Sie agile Interaktionen innerhalb Ihrer Organisation fördern, um eine bessere Zusammenarbeit und effizientere Arbeitsabläufe zu ermöglichen.
6. Take-off: Erfahren Sie, wie Sie die erlernten Konzepte und Techniken in Ihrem Arbeitsalltag erfolgreich umsetzen und so Ihre Organisation agiler gestalten können.

Nach Abschluss dieses Workshops werden Sie in der Lage sein, eine Flight Levels Systems Architektur für Ihre Organisation zu entwickeln und den Arbeitsfluss effektiver zu gestalten. Durch das Verständnis und die Anwendung der Flight Levels Konzepte können Sie Ihre Organisation erfolgreich in Richtung Business-Agilität führen.

## TEAM KANBAN PRACTITIONER

**Geeignet für:** *Für alle, die in einem Kanban-System arbeiten oder arbeiten möchten.*

**Voraussetzungen:** *Es werden keine Kenntnisse vorausgesetzt.*

**Zertifizierung:** *Team Kanban Practitioner (TKP), Kanban University*

**Dauer:** *1 Tag*

In dieser Schulung erfahren Sie, was es bedeutet, in einem Kanban-System zu arbeiten. Das Training kombiniert Theorie, praktische Übungen und Praxisbeispiele, um Ihnen ein umfassendes Verständnis der Grundlagen von Kanban zu vermitteln.

Inhalte der Schulung:

1. Was ist Kanban? Entdecken Sie die Grundlagen von Kanban und lernen Sie, wie dieses System zur Verbesserung der Arbeitsabläufe beiträgt.
2. Die drei Veränderungsprinzipien von Kanban: Erfahren Sie, welche Prinzipien hinter Kanban stehen und wie sie Ihnen helfen können, kontinuierliche Verbesserungen in Ihrer Organisation zu erreichen.
3. Die sechs Kanban-Praktiken: Lernen Sie die sechs zentralen Kanban-Praktiken kennen, die Ihnen dabei helfen, effektiv in einem Kanban-System zu arbeiten.
4. Proto-Kanban - ein guter Anfang: Erfahren Sie, wie Proto-Kanban als Einstieg in die Welt von Kanban genutzt werden kann und welche Vorteile es bietet.
5. Aufgabentypen und Serviceklassen: Verstehen Sie die unterschiedlichen Aufgabentypen und Serviceklassen im Kanban-System, und wie sie zur Verbesserung von Arbeitsabläufen und Priorisierung von Aufgaben beitragen.

Nach Abschluss dieser Schulung werden Sie mit den Grundlagen von Kanban vertraut sein und wissen, wie Sie ein Kanban-System in Ihrer Organisation implementieren können. Mit dem erworbenen Wissen sind Sie bereit, die Vorteile von Kanban für effizientere Arbeitsabläufe und kontinuierliche Verbesserung in Ihrem Team zu nutzen.

## KANBAN SYSTEM DESIGN

**Geeignet für:** *Teamleiter:innen, Abteilungsleiter:innen, Agile Coaches, Change Manager*

**Voraussetzungen:** *keine*

**Zertifizierung:** *Certificate of Completion, Kanban University*

**Dauer:** *2 Tage*

Wenn Ihnen folgende Situationen bekannt vorkommen: Sie stehen vor einer Verände-

rung mit unbekannter Auswirkung, Ihr Team arbeitet reaktiv und löscht nur noch ein Feuer nach dem anderen, der Zweck Ihrer Arbeit und der Einsatz Ihrer Zeit ist unklar und Sie stoßen sowohl von extern als auch intern auf Unzufriedenheiten, oder Sie wissen gar nicht, wo Ihre Arbeit anfängt und wo sie aufhört und können auch keine Aussagen treffen, zu wann Sie liefern können – dann ist die Kanban-Methode der richtige Weg, um aus diesem gefühlten Sumpf herauszukommen.

In diesem Training erfahren Sie, was ein Kanban-System ist und wie der richtige Einsatz Ihnen hilft, Ihren Service, Ihre Dienstleistung oder Ihre Produkte zu verbessern. Sie erhalten Werkzeuge, um sich und Ihr Team kontinuierlich zu verbessern und die Leistung zu steigern. Dabei lernen Sie, was notwendig ist, um produktiv zu werden und bessere Ergebnisse zu erzielen.

## KANBAN SYSTEMS IMPROVEMENT

**Geeignet für:** Teamleiter:innen, Abteilungsleiter:innen, Agile Coaches, Change Manager, die bereits Praxiserfahrung mit einem Kanban System erlangt haben

**Voraussetzungen:** Teilnahme am KSD

**Zertifizierung:** Kanban Management Professional (KMP), Kanban University

**Dauer:** 2 Tage

Wenn Sie bereits erste Erfahrungen in einer Kanban-System-Umgebung gesammelt haben und nun Ihre Kenntnisse vertiefen sowie sicherer in der Anwendung und den Vorteilen der Methode werden möchten, ist diese Schulung genau das Richtige für Sie. Die Prinzipien und Praktiken von Kanban sind Ihnen und Ihrem Team bereits bekannt und werden zumindest ansatzweise umgesetzt.

In dieser Schulung lernen Sie unter anderem:

1. Unterschiede zwischen Proto-Kanban und einem vollständigen Kanban-System: Erfahren Sie, welche Elemente für ein effektives Kanban-System notwendig sind und wie Sie dieses in Ihrer Organisation implementieren können.
2. Effiziente Kanban-Meetings: Identifizieren Sie die für Ihre Situation geeigneten Kanban-Meetings und wie diese zur Verbesserung Ihrer Arbeitsprozesse beitragen.
3. Gestaltung eines effizienteren Arbeitsflusses: Lernen Sie, wie Sie den Flow Ihrer Arbeit optimieren, um eine höhere Effizienz und bessere Ergebnisse zu erzielen.
4. Identifikation von Systemverbesserungen: Erfahren Sie, wie Sie Verbesserungspotenziale in Ihrem Kanban-System erkennen und entsprechende Maßnahmen ergreifen können.

5. Integration weiterer Fachbereiche und Abteilungen: Lernen Sie, wie Sie Kanban auf andere Bereiche Ihrer Organisation ausweiten und so einen noch besseren Service für Ihre Kund:innen bieten können.
6. Den Fokus auf die gesamte Wertschöpfung richten: Erfahren Sie, wie Sie den Teamfokus verlassen und stattdessen den Blick auf die gesamte Wertschöpfungskette richten können, um eine ganzheitliche Verbesserung der Arbeitsprozesse zu erreichen.

Nach Abschluss dieser Schulung werden Sie in der Lage sein, Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten im Bereich Kanban effektiv zu nutzen, um Ihre Arbeitsprozesse zu optimieren und bessere Ergebnisse für Ihre Kund:innen und Ihr Unternehmen zu erzielen.

## KANBAN MATURITY MODEL

**Geeignet für:** Change Agents, Agile Coaches, Service-Verantwortliche, Projektleiter:innen, Kanban-System-Verantwortliche

**Voraussetzungen:** Grundwissen zu Kanban

**Zertifizierung:** Certificate of Completion, Kanban University

**Dauer:** 2 Tage

Das Kanban Maturity Model (KMM) basiert auf über 10 Jahren Erfahrung in der Implementierung von Kanban in verschiedensten Branchen und Unternehmen jeder Größe. Das Modell fördert Einheit, Ausrichtung, Sinn und gute Führung und hilft Ihnen dabei, bessere Erfolgserlebnisse zu erzielen, überzeugende Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln, Ihre Kunden zu begeistern und hervorragende Geschäftsergebnisse zu erzielen.

Das KMM bietet eine erprobte Roadmap und Anleitungen zu empfohlenen Vorgehensweisen, um Verbesserungsziele zu erreichen. Es veranschaulicht typische Kanban-Praktiken und kulturelle Werte anhand von 7 Reifegraden und stellt so ein leistungsstarkes Instrument für Coaches und Berater dar, die Kanban-Initiativen leiten und Unternehmen bei der Verbesserung ihrer Agilität unterstützen.

In dieser Schulung erfahren Sie, wie Sie das Kanban Maturity Model in Ihrer Organisation anwenden können:

1. Bestimmung des aktuellen Reifegrads: Analysieren Sie den Ist-Zustand Ihrer Organisation und identifizieren Sie den aktuellen Reifegrad im Hinblick auf Kanban-Praktiken und kulturelle Werte.
2. Festlegung eines Ziel-Reifegrads: Definieren Sie ambitionierte, aber erreichbare

Verbesserungsziele für Ihre Organisation und legen Sie den angestrebten Reifegrad fest.

3. Auswahl geeigneter Praktiken: Finden Sie heraus, welche Kanban-Praktiken und kulturellen Veränderungen erforderlich sind, um den gewünschten Reifegrad zu erreichen, und entwickeln Sie einen Plan für deren Umsetzung.

Mit dem erworbenen Wissen aus dieser Schulung können Sie das Kanban Maturity Model effektiv in Ihrer Organisation einsetzen, um kontinuierliche Verbesserungen voranzutreiben und nachhaltige Geschäftsergebnisse zu erzielen.

## KANBAN COACHING

**Geeignet für:** Change Agents, Agile Coaches, Service-Verantwortliche, Projektleiter:innen, Kanban-System-Verantwortliche

**Voraussetzungen:** Grundwissen zu Kanban

**Zertifizierung:** Kanban Certified Professional (KCP) der Kanban University (Erwerb des KMP, Prüfung durch Kanban University erforderlich)

**Dauer:** 2 Tage

Erfahren Sie, wie Sie evolutionäre Veränderungsinitiativen erfolgreich leiten und steuern. In diesem Kurs werden Ihnen Coaching-Werkzeuge und -Techniken vermittelt, um entscheidende Veränderungsinitiativen in Ihrer Organisation effektiv zu führen.

Ziel ist es, Ihre Organisation auf Maturity Level 2 oder Maturity Level 3 zu bringen.

Inhalte der Schulung:

1. Widerstände gegen Veränderungen: Lernen Sie, Widerstände gegen Veränderungen frühzeitig zu erkennen, richtig einzuordnen und angemessene Gegenmaßnahmen zu ergreifen.
2. Kulturelle Aspekte: Erfahren Sie, wie Sie die vorherrschende Kultur in Ihrer Organisation einschätzen und welche Schritte erforderlich sind, um eine förderliche Veränderungskultur zu etablieren.
3. Evolutionäre Veränderungen: Verstehen Sie das Modell der evolutionären Veränderungen und lernen Sie, wie Sie es in Ihrer Organisation anwenden können, um Veränderungsprozesse erfolgreich zu gestalten und nachhaltige Ergebnisse zu erzielen.

Indem Sie die in diesem Kurs vermittelten Methoden und Techniken anwenden, werden Sie in der Lage sein, Veränderungsinitiativen in Ihrer Organisation effektiv zu steuern, Widerstände zu überwinden und eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung zu fördern.



Lassen Sie sich inspirieren  
und bestellen Sie unser Poster:  
„Das Kanbunny erklärt Kanban“  
unter [www.itagileshop.de](http://www.itagileshop.de)

## SCRUM FOUNDATIONS

**Geeignet für:** *An Scrum interessierte, zukünftige Scrum-Team-Mitglieder*

**Voraussetzungen:** *Keine (Optimal: Grundbegriffe von Scrum gehört)*

**Zertifizierung:** *it-agile Teilnahmebescheinigung*

**Dauer:** *1 Tag*

Möchten Sie die Grundlagen des Scrum Frameworks verstehen? Diese eintägige Schulung bietet Ihnen einen umfassenden Überblick über Scrum. In diesem Kurs lernen Sie die wichtigsten Elemente von Scrum kennen: Rollen, Artefakte, Meetings (Events) und deren Zweck. Wir erläutern auch den theoretischen Hintergrund, behandeln grundlegende agile Werte und zeigen auf, in welchen Situationen agile Methoden besonders effektiv sind.

Inhalte der Schulung:

1. Scrum-Grundlagen: Verstehen Sie die Rollen, Artefakte und Events im Scrum Framework.
2. Agile Werte: Lernen Sie die grundlegenden Werte und Prinzipien, die Scrum und anderen agilen Methoden zugrunde liegen.
3. Agile Methoden: Erfahren Sie, wann und wie agile Methoden am besten eingesetzt werden, um optimale Ergebnisse zu erzielen.

Optional: Wenn die Teilnehmenden bereits Erfahrung mit Scrum gesammelt haben, eignet sich dieser Kurs auch hervorragend als Auffrischung. Hier können Sie Ihre eigene Scrum-Implementierung reflektieren und unsere Trainer werden Ihnen Anregungen für Verbesserungspotenziale geben.

## CERTIFIED SCRUMMASTER®

**Voraussetzungen:** *Die Schulung setzt Kenntnisse der Scrum-Theorie voraus. Die Teilnehmer müssen ein grundsätzliches Verständnis der Rollen, Artefakte und Meetings mitbringen und wissen, wie diese zusammenhängen (Sprint).*

**Zertifizierung:** *CSM, Scrum Alliance*

**Dauer:** *3 Tage, 2-tägiger Kompaktkurs möglich*

Scrum hat sich in vielen Unternehmen als wirksames Mittel erwiesen, um bessere Produkte in kürzerer Zeit zu liefern. Ein Schlüsselfaktor für den Erfolg von Scrum ist der Scrum Master, der Entwicklungsteams bei der Verbesserung der Zusammenarbeit sowohl innerhalb des Teams als auch im gesamten Unternehmen unterstützt. Diese

Schulung vermittelt Techniken und Fähigkeiten, die Scrum Mastern dabei helfen, Scrum erfolgreich in einem Team zu etablieren, den Product Owner bei seiner täglichen Arbeit zu unterstützen und die Selbstorganisation im Entwicklungsteam zu fördern.

Inhalte der Schulung:

1. Einführung von Scrum: Lernen Sie, wie Sie Scrum effektiv in Ihrem Team einführen und die Grundlagen des Frameworks vermitteln.
2. Unterstützung des Product Owners: Erfahren Sie, wie Sie den Product Owner in seiner Rolle stärken und bei der Priorisierung, Planung und Umsetzung von Produktanforderungen unterstützen.
3. Selbstorganisation fördern: Entwickeln Sie Fähigkeiten, um die Selbstorganisation und Eigenverantwortung im Entwicklungsteam zu stärken und die Zusammenarbeit zu verbessern.
4. Kontinuierliche Verbesserung: Lernen Sie, wie Sie als Scrum Master den kontinuierlichen Verbesserungsprozess begleiten und das Team dabei unterstützen, beständig besser zu werden.

## ADVANCED CERTIFIED SCRUMMASTER®

**Voraussetzungen:** *Teilnehmer haben ein Certified ScrumMaster (CSM) Zertifikat der Scrum Alliance und arbeiten als ScrumMaster*

**Zertifizierung:** *A-CSM, Scrum Alliance*

**Dauer:** *3 Tage*

Der Advanced Certified Scrum Master (A-CSM) Kurs baut auf den Grundlagen des Certified Scrum Master (CSM) Kurses auf und bietet Scrum Mastern weiterführendes und vertiefendes Wissen. In diesem Kurs lernen Sie, wie Sie als Scrum Master Ihr Team erfolgreich in der Organisation verankern und mit den täglichen Herausforderungen des Jobs souverän umgehen können.

Inhalte der Schulung:

1. Organisationale Integration: Erfahren Sie, wie Sie die Zusammenarbeit zwischen Ihrem Scrum-Team und anderen Teams oder Abteilungen innerhalb der Organisation optimieren.
2. Konfliktmanagement: Entwickeln Sie Fähigkeiten, um Konflikte innerhalb des Teams und zwischen dem Team und anderen Stakeholdern effektiv zu bewältigen.
3. Skalierung von Scrum: Lernen Sie, wie Sie Scrum in größeren, komplexeren Projekten und Organisationen erfolgreich skalieren und anwenden können.



4. Coaching und Mentoring: Erweitern Sie Ihre Fähigkeiten, um Teammitglieder und Stakeholder in ihrem Verständnis und ihrer Anwendung von Scrum zu unterstützen und zu fördern.
5. Servant Leadership: Vertiefen Sie Ihr Verständnis der Rolle des Scrum Masters als Servant Leader und lernen Sie, wie Sie Ihr Team effektiv unterstützen und führen können.
6. Agile Metriken und Messungen: Erfahren Sie, wie Sie sinnvolle Metriken und Messungen zur Bewertung der Leistung und des Fortschritts Ihres Teams nutzen können.

Mit dem erworbenen Wissen sind Sie als Scrum Master gut gerüstet, um die Implementierung von Scrum in Ihrer Organisation weiter voranzutreiben und sowohl Ihr Team als auch die gesamte Organisation auf ihrem Weg zu mehr Agilität zu unterstützen.

### CERTIFIED SCRUM PROFESSIONAL SCRUMMASTER®

**Voraussetzungen:** *das Zertifikat als A-CSM und min. 2 Jahre Erfahrung in der Rolle des Scrum Masters innerhalb der letzten 5 Jahre (der Nachweis erfolgt über das Profil bei der Scrum Alliance)*

**Zertifizierung:** *CSP SM, Scrum Alliance*

**Dauer:** *3 Tage*

Der Certified Scrum Professional - ScrumMaster (CSP-SM) Kurs richtet sich an erfahrene Scrum Master, die ihr Wissen und ihre Fähigkeiten weiterentwickeln und vertiefen möchten. Das Training baut auf dem Advanced Certified Scrum Master (A-CSM) Kurs auf und konzentriert sich auf die Bewältigung komplexer Herausforderungen in der Anwendung von Scrum und agilen Prinzipien in verschiedenen Organisations- und Teamstrukturen.

Inhalte der Schulung:

1. Erweiterte Scrum-Prinzipien: Vertiefen Sie Ihr Verständnis für die Scrum-Philosophie und erweitern Sie Ihren Werkzeugkasten, um komplexere Situationen in der Praxis zu bewältigen.
2. Agile Frameworks: Erforschen Sie alternative agile Frameworks und Methoden, die Ihr Team und Ihre Organisation ergänzen und unterstützen können.
3. Systemisches Denken: Entwickeln Sie ein systemisches Verständnis für Organisationen und lernen Sie, wie Sie Scrum in komplexen Unternehmensstrukturen erfolgreich implementieren können.

4. Führung und Coaching: Verbessern Sie Ihre Fähigkeiten in der Führung und im Coaching von Teams und Organisationen, um kontinuierliche Verbesserungen und Höchstleistungen zu fördern.
5. Skalierung von Agilität: Lernen Sie, wie Sie Agilität auf organisatorischer Ebene skalieren und die Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Teams und Abteilungen optimieren können.
6. Change Management: Erfahren Sie, wie Sie Veränderungen in Ihrer Organisation effektiv managen und unterstützen können, um den Übergang zu einer agileren Arbeitsweise zu erleichtern.

Nach Abschluss des CSP-SM Trainings sind Sie als Scrum Master optimal gerüstet, um Scrum und Agile Prinzipien auf höchstem Niveau anzuwenden und sowohl Ihr Team als auch Ihre Organisation in komplexen Umgebungen erfolgreich zu unterstützen und herausragende Produkte zu schaffen.

### CERTIFIED SCRUM PRODUCT OWNER®

**Geeignet für:** *Projektleiter:innen, Produktmanager:innen, Produktverantwortliche*  
**Voraussetzungen:** *Die Schulung setzt Kenntnisse der Scrum-Theorie voraus. Die Teilnehmer müssen ein grundsätzliches Verständnis der Rollen, Artefakte und Meetings mitbringen und wissen, wie diese im Sprint zusammenhängen. Die Schulung richtet sich an Teilnehmer:innen, die als Product Owner in einem Team arbeiten oder arbeiten wollen, das von einem qualifizierten Scrum Master begleitet wird.*

**Zertifizierung:** *CSPO, Scrum Alliance*

**Dauer:** *3 Tage, auch als 2-tägiger Kompaktkurs möglich*

In dieser Schulung lernen Product Owner, wie sie begeisternde Produkte schaffen können, indem sie Kundenbedürfnisse und Anforderungen verstehen und priorisieren. Das Training vermittelt die notwendigen Techniken und Fähigkeiten, um die Rolle des Product Owners erfolgreich auszufüllen und effektiv mit Entwicklungsteams und Stakeholdern zusammenzuarbeiten.

Inhalte der Schulung:

1. Rolle des Product Owners: Erfahren Sie, welche Verantwortlichkeiten und Aufgaben ein Product Owner hat und warum diese Rolle entscheidend für den Erfolg eines Produkts ist.
2. Kundenbedürfnisse verstehen: Lernen Sie Techniken, um die Probleme und Bedürfnisse der Endkunden zu erkennen und in Produkthanforderungen zu übersetzen.

3. Produktvision: Entwickeln Sie eine klare und inspirierende Produktvision, die die Richtung für das gesamte Team vorgibt.
4. Agile Roadmapping: Planen Sie die Entwicklung des Produkts mithilfe eines agilen Roadmaps und stellen Sie sicher, dass die richtigen Prioritäten gesetzt werden.
5. Feedbacktechniken: Lernen Sie, wie Sie konstruktives Feedback von Kunden und Stakeholdern einholen und nutzen können, um das Produkt kontinuierlich zu verbessern.
6. Zusammenarbeit mit Entwicklungsteams: Erfahren Sie, wie Sie effektiv mit Ihrem Entwicklungsteam zusammenarbeiten, um begeisternde Produkteigenschaften zu identifizieren und erfolgreich umzusetzen.

Nach Abschluss der Schulung sind Sie als Product Owner bestens gerüstet, um Kundenbedürfnisse zu erkennen, die richtigen Prioritäten zu setzen und die Zusammenarbeit mit Entwicklungsteams und Stakeholdern zu optimieren. Dadurch tragen Sie maßgeblich zum Erfolg und zur Begeisterung Ihrer Endkunden bei.

### ADVANCED CERTIFIED SCRUM PRODUCT OWNER®

**Voraussetzungen:** CSPO-Zertifikat und Praxiserfahrung in der Arbeit als Product Owner.

**Zertifizierung:** A-CSP, Scrum Alliance

**Dauer:** 3 Tage

Die A-CSPO-Ausbildung ist eine umfassende Schulung für Product Owner, die ihre Fähigkeiten und Kenntnisse vertiefen möchten, um begeisternde Produkte zu schaffen. Die Schulung besteht aus zwei Teilen: einem zweitägigen Kurs und zwei Teilnahmen an Agile Tuning Tagen, die die erlernten Konzepte vertiefen und auf die praktischen Erfahrungen der Teilnehmer:innen eingehen.

Inhalte der Schulung:

1. Reflektion der aktuellen Product Owner-Arbeit: Teilnehmer:innen setzen sich vor der Schulung mit ihrer aktuellen Rolle als Product Owner auseinander und identifizieren ihre Stärken und Verbesserungsmöglichkeiten.
2. Vertiefung von Kundenbedürfnissen: Lernen Sie fortgeschrittene Techniken, um die Probleme und Bedürfnisse der Endkunden besser zu verstehen und in Produktanforderungen umzusetzen.
3. Identifizierung begeisternder Produkteigenschaften: Erfahren Sie, wie Sie die Eigenschaften identifizieren, die den größten Wert für Ihre Kunden bieten und Ihre

- Produkte begeisternd machen.
4. Zusammenarbeit mit Entwicklungsteams: Vertiefen Sie Ihre Kenntnisse über die Zusammenarbeit mit Entwicklungsteams, um gemeinsam erfolgreiche Produkte zu schaffen.
5. Praxisanwendung und Reflexion: Wenden Sie die erlernten Konzepte in Ihrer täglichen Arbeit an und reflektieren Sie Ihre Erfahrungen während der Agile Tuning Tage.
6. Vertiefende Themen: Während der Agile Tuning Tage werden zusätzliche Themen behandelt, um die erlernten Inhalte weiter zu vertiefen und den Teilnehmer:innen neue Perspektiven zu bieten.

Nach Abschluss der A-CSPO-Ausbildung verfügen die Teilnehmer:innen über erweiterte Fähigkeiten und Kenntnisse, die ihnen helfen, als Product Owner erfolgreich zu sein und begeisternde Produkte zu entwickeln, die den Bedürfnissen ihrer Endkunden entsprechen.

### CERTIFIED SCRUM DEVELOPER®

Inhalte stehen bei agiler Entwicklung

## MEETING UND RETROSPEKTIVEN-MODERATION

**Geeignet für:** Alle, die in ihrem Unternehmen Meetings oder Retrospektiven moderieren

**Voraussetzungen:** Erste Erfahrung als Meeting Moderator:in.

**Zertifizierung:** it-agile Teilnahmebescheinigung

**Dauer:** 3 Tage

In der heutigen Arbeitswelt wird von vielen Rollen, insbesondere Scrum Mastern, Agile Coaches und Product Ownern, erwartet, dass sie ad hoc Meetings effektiv moderieren können. Dabei sollen alle Teilnehmer:innen aktiv eingebunden werden, um Kreativität zu fördern und eine stärkere Beteiligung zu erreichen. In Remote-Umgebungen, wie dem Homeoffice, wird die Moderation von Meetings noch wichtiger, da negative Effekte aufgrund fehlender oder unzureichender Moderation verstärkt werden.

In dieser Schulung vermitteln wir die theoretischen und praktischen Grundlagen der Meeting-Moderation. Die Teilnehmer:innen lernen, wie sie Meetings gemäß der gewünschten Zielsetzung strukturieren und effektiv gestalten können. Dabei legen wir Wert darauf, dass das Gelernte direkt in der Schulung angewendet und geübt wird. Ein besonderer Schwerpunkt in diesem Training liegt auf der Retrospektive, einem zentralen Instrument zur kontinuierlichen Verbesserung in Scrum und anderen agilen Ansätzen. Die Teilnehmer:innen erlernen Techniken, um Retrospektiven effektiv zu moderieren und ihr volles Potenzial auszuschöpfen.

Inhalte der Schulung:

1. Grundlagen der Meeting-Moderation: Theorie und Praxis der effektiven Moderation von Meetings.
2. Aktive Einbindung aller Teilnehmer:innen: Methoden, um alle Anwesenden in den Prozess einzubeziehen und ihr kreatives Potential freizusetzen.
3. Strukturierung von Meetings: Lernen Sie, wie Sie Meetings gemäß der gewünschten Zielsetzung planen und durchführen.
4. Moderation in Remote-Umgebungen: Erfahren Sie, wie Sie die Herausforderungen der Moderation in Online-Meetings meistern.
5. Retrospektiven: Verstehen Sie die Bedeutung von Retrospektiven in agilen Ansätzen und erlernen Sie Techniken zur effektiven Moderation.
6. Praktische Anwendung: Wenden Sie das Gelernte direkt in der Schulung an, um Ihre Moderationsfähigkeiten zu stärken und zu festigen.

## VISUALISIERUNGS-TRAINING

**Geeignet für:** Scrum Master, Product Owner und ähnliche Rollen

**Voraussetzungen:** Keine

**Zertifizierung:** it-agile Teilnahmebescheinigung

**Dauer:** 1 Tag

In der heutigen Arbeitswelt sind Visualisierungen ein effektives Werkzeug, um Informationen und Ideen schnell zu vermitteln und zu dokumentieren. Teams können sich besser auf die inhaltlichen Aufgaben konzentrieren und gleichzeitig ihre Zielsetzung klarer definieren. In dieser Schulung liegt der Fokus darauf, Ihnen die Grundlagen klarer Visualisierungen beizubringen und eine Scrum-spezifische Bildsprache zu erlernen. Darüber hinaus gestalten Sie individuelle Plakate für verschiedene Anwendungsfälle, wie z. B. Scrum-Regelmeetings oder Team-Lift-Offs.

Inhalte der Schulung:

1. Grundlagen der Visualisierung: Lernen Sie die Grundprinzipien klarer Visualisierung und wie sie zur effektiven Kommunikation beitragen können.
2. Scrum-spezifische Bildsprache: Erarbeiten Sie eine visuelle Sprache, die speziell auf Scrum und agile Arbeitsweisen abgestimmt ist.
3. Gestaltung individueller Plakate: Erstellen Sie eigene visuelle Darstellungen für unterschiedliche Anwendungsfälle, wie Scrum-Regelmeetings oder Team-Lift-Offs.
4. Praktische Anwendung: Wenden Sie das Gelernte direkt in der Schulung an, um Ihre Fähigkeiten im Bereich Visualisierung zu stärken und zu festigen.
5. Vorteile der Visualisierung: Verstehen Sie, wie Visualisierungen dabei helfen, Inhalte schnell zu erfassen und zu verarbeiten, und wie sie zur besseren Fokussierung des Teams beitragen können.

Nach Abschluss dieser Schulung werden Sie in der Lage sein, klare und aussagekräftige Visualisierungen zu erstellen, die das Verständnis und die Zusammenarbeit in Ihrem Team und Ihrer Organisation verbessern.

## KONFLIKTBEARBEITUNG IN AGILEN TEAMS

**Geeignet für:** Führungskräfte, Scrum Master, Agile Coaches, Teammitglieder

**Voraussetzungen:** Lust auf Kommunikation, interaktive Übungen und Neues

**Zertifizierung:** it-agile Teilnahmebescheinigung

**Dauer:** 2 Tage

In diesem zweitägigen interaktiven Training lernen Sie die Ursachen von Konflikten kennen und erweitern Ihr persönliches Repertoire im Umgang mit kritischen Dialogsituationen. Dabei schärfen Sie Ihre Wahrnehmung für kommunikative Störungen in sozialen Situationen und erproben verschiedene Ansätze für den eleganten Umgang mit Störungen in Ihrem (Scrum-) Team.

Inhalte der Schulung:

1. Ursachen von Konflikten: Erfahren Sie, wie und warum Konflikte entstehen und welche Faktoren sie verschärfen können.
2. Effektive Kommunikation: Lernen Sie, wie Sie klar und verständlich kommunizieren können, um Missverständnisse und Konflikte zu vermeiden.
3. Umgang mit Angriffen: Erfahren Sie, wie Sie (vermeintliche) Angriffe so umwandeln können, dass der Dialog weitergehen kann und eine konstruktive Lösung gefunden wird.
4. Unterstützung bei Konflikten: Entwickeln Sie Fähigkeiten, um anderen Menschen in Konfliktsituationen zu helfen und sie bei der Lösungsfindung zu unterstützen.
5. Wahrnehmung und Störungen: Schärfen Sie Ihre Wahrnehmung für kommunikative Störungen in sozialen Situationen und lernen Sie, angemessen darauf zu reagieren.
6. Umgang mit Störungen im (Scrum-) Team: Erproben Sie verschiedene Varianten, um Störungen im Team elegant und effektiv zu begegnen und eine produktive Arbeitsatmosphäre zu fördern.

Nach Abschluss dieser Schulung werden Sie besser gerüstet sein, um mit Konflikten und kritischen Dialogsituationen umzugehen, sowohl im privaten als auch im beruflichen Umfeld. Sie werden auch in der Lage sein, Ihre Kolleginnen und Kollegen dabei zu unterstützen, Konflikte zu bewältigen und eine harmonische Arbeitsatmosphäre zu schaffen.

## WIRKUNGSVOLL FÜHREN UND COACHEN MIT THE RESPONSIBILITY PROCESS®

**Geeignet für:** Führungskräfte, Scrum Master, Agile Coaches, Produkt Manager:innen

**Voraussetzungen:** Lust Verantwortung zu übernehmen

**Zertifizierung:** it-agile Teilnahmebescheinigung

**Dauer:** 1 Tag

In diesem Training lernen Sie, wie Sie mit „The Responsibility Process“ effektiv arbeiten

können, um die Produktivität in Ihrem Umfeld zu verbessern und erfolgreich Veränderungen durchzuführen. Die Methode hilft Ihnen dabei, Ihre eigenen Verhaltensweisen zu reflektieren und zu verstehen, wie sie sich auf die Verantwortungsübernahme und Inbesitznahme Ihrer Kolleginnen und Kollegen auswirken.

Inhalte der Schulung:

1. Einführung in „The Responsibility Process“: Lernen Sie die Grundlagen dieser Methode kennen und wie sie Ihnen helfen kann, die Verantwortungsübernahme in Ihrem Team zu fördern.
2. Selbstreflexion und persönliche Verantwortung: Erkennen Sie, wie Ihr eigenes Verhalten dazu beitragen kann, dass andere Menschen Verantwortung und Inbesitznahme vermeiden. Entdecken Sie, wie Sie Ihre Herangehensweise ändern können, um eine positive Veränderung zu bewirken.
3. Umgang mit Widerständen und Zurückhaltung: Erfahren Sie, wie Sie effektiv mit Widerständen und Zurückhaltung in Ihrem Umfeld umgehen können, um die Produktivität zu steigern und Zeitverschwendung zu vermeiden.
4. Veränderungen erfolgreich durchführen: Lernen Sie, wie Sie Veränderungen in Ihrem Team oder Ihrer Organisation erfolgreich umsetzen können, ohne dabei ständig auf Widerstände und Hindernisse zu stoßen.
5. Förderung von Verantwortung und Inbesitznahme: Entwickeln Sie Strategien, um die Verantwortungsübernahme und Inbesitznahme in Ihrem Team zu fördern und damit die Produktivität und Zusammenarbeit zu verbessern.

Nach Abschluss dieses Trainings werden Sie in der Lage sein, „The Responsibility Process“ in Ihrem Arbeitsumfeld effektiv einzusetzen, um positive Veränderungen herbeizuführen und eine Kultur der Verantwortungsübernahme und Inbesitznahme zu etablieren. Sie werden ein besseres Verständnis dafür haben, wie Sie mit Widerständen und Zurückhaltung umgehen können, um die Produktivität zu steigern und erfolgreiche Veränderungen zu ermöglichen.



Weitere Infos unter [www.it-agile.de](http://www.it-agile.de)  
oder unter 040-41358480.



*it-agile GmbH*  
*Willy-Brandt-Straße 1*  
*20457 Hamburg*  
*[www.it-agile.de](http://www.it-agile.de)*